****

**Cesar Shiba**

Fone: 11 95777-1972 / 4363-4721

Rua Rosa Capassi 33 e-mail: cesarshiba@gmail.com

São Bernardo do Campo – SP – 09686-010 Casado – 45 anos

**OBJETIVO**

*Tecnologia da Informação/Gestão de Equipes*

Graduação em **BACHARELADO MATEMÁTICA ÊNFASE INFORMÁTICA** – FUNDAÇÃO SANTO ANDRÉ - 1999

* Coordenação de equipes de desenvolvimento de sistemas com foco em agilidade e qualidade
* Desenvolvimento e suporte dos cotadores de seguro Automóvel e Massificados de Ramos Elementares (Empresarial, Condomínio e Residencial) para corretores em Visual Basic
* Desenvolvimento e suporte das ferramentas de emissão interna Automóvel e Ramos Elementares Massificados em Visual Basic e COBOL
* Migração do processo de emissão Transportes da plataforma Mainframe COBOL para baixa plataforma ( Visual Basic e ASP )
* Especialista em sistemas desenvolvidos em plataforma Mainframe na linguagem COBOL e JCL
* Conhecimento de programação em bases de dados ACCESS, DB2 e SQL-Server
* Desenvolvimento de programas com arquivos VSAM e sequencial
* Conhecimento de programação em VB6
* Conhecimento básico de programação em JAVA

**HISTÓRICO PROFISSIONAL**

**YasudaMaritima Seguros (desde junho/1994)**

**Jan/2008 – Nov/2015 - Gerente de Serviços Operacionais**

- Gestão de pessoas e supervisão de equipes, com foco no atendimento as metas de qualidade e produtividade, responsável pela operação de análise e emissão de apólices dos produtos Automóvel (individual e frota), Ramos Elementares Massificados (Empresarial, Condomínio, Residencial, RD-Equipamentos) e Vida (VG, Prestamista)

- Integração das equipes das seguradoras Yasuda e Marítima em **2013** dos Ramos Elementares e Automóvel, sem impacto no atendimento aos clientes

- Participação no projeto Sinergia para análise dos processos Marítima e definição do modelo único de emissão, atendimento, digitalização e expedição a partir dos pontos fortes de ambas empresas

- Gestão do CALL CENTER da Yasuda para atendimento de sinistros, reclamações, assistência 24 horas e informações sobre os produtos comercializados pela seguradora

- Gestão das equipes de BACKOFFICE da YasudaMarítima, responsável pela recepção e protocolo de documentos de sinistro e emissão, digitalização e guarda do arquivo físico; responsável pelo processo de expedição dos kits de apólices através de empresa terceirizada e gestão do contrato do CORREIOS

**Jun/1994 – Dez/2007 –** **Coordenador de Sistemas**

- Coordenação de equipe de analistas para desenvolvimento, implantação e manutenção dos cotadores de seguro Automóvel e Ramos Elementares Massificados, para uso das corretoras em estação DESKTOP Windows e DOS, nas linguagens COBOL e VB6

- Coordenação da equipe de Desenvolvimento, implantação e manutenção do sistema de emissão de apólices Automóvel e Ramos Elementares em linguagem COBOL BATCH e ON-LINE

- Desenvolvimento do processo de emissão de apólices e faturas de Transportes em baixa plataforma com MS-COBOL

- Especialista no desenvolvimento e manutenção em código COBOL utilizado na plataforma Mainframe

- Conhecimento bases SQL, RDB (DB2) e arquivos Mainframe (seqüencial e indexados)

- Experiência em linguagem JCL para implementação, suporte e processamento de rotinas no Mainframe

- Visita as corretoras para configuração do sistema em rede, correção de base de dados, instalação dos kits, treinamento e orientação de equipes usuárias

### Cursos de Aperfeiçoamento

* Treinamento em Liderança de Diretores e Gerentes da YasudaMaritima - 2015
* ISSJ – Seminário Internacional na sede mundial da Sompo Japan – 2011 ( TOKYO )
* Gestão de Pessoas – EAD – Fundação Getúlio Vargas - 2007
* PMI – Fujitsu – 2006
* Inglês nível intermediário
* Fundamentos JAVA e Java Server Faces